表紙（前）

bHaptics

安全および保証ガイド

TACTSUIT PRO TACTSUIT AIR

中に折り込まれる面

中面

目次

注意事項 4
健康および安全に関する警告 5
各国の規制準拠情報 10
Bluetooth Dongle 13
限定保証 14
著作権および商標 19

注意事項

安全かつ正しくご使用いただくために、本製品を使用する前に必ず取扱説明書をお読みください。最新の法的情報については、以下のページをご確認ください。
https://bhaptics.com/legals.

- bHaptics製品は、13歳未満のお子様のご使用はお控えください。
- bHaptics製品およびサービスにアクセスしご使用いただくことで、利用規約に同意し、プライバシーポリシー（https://www.bhaptics.com/legals/privacy-policy）に基づく個人情報の収集および利用に同意いただいたものとみなされます。
- ご使用前に、bHaptics限定保証の内容を必ずお読みください。
- 本製品は、定められた用途以外では使用しないでください。
- 本製品は電子機器のため、水で洗浄しないでください。
- 敏感肌の方やお子様など、肌が弱い方は、直接素肌に触れた状態でのご使用を避けてください。ハプティクフィードバックが直接肌に触れると、かゆみ・発疹・腫れが生じる場合があります。

健康および安全に関する警告

個人の傷害、物損、または製品の故障を防ぐため、使用前に必ず以下の警告をよくお読みください。

製品使用前の注意
本製品をセットアップおよび操作する際は、本取扱説明書の指示に従ってください。

- 本製品は玩具ではありません。13歳未満のお子様は使用しないでください。
本製品は子ども向けのサイズに設計されておらず、不適切なサイズ調整による不快感や健康上の問題が発生する可能性があります。
13歳以上の方が使用する場合でも、必ず保護者の監督下でご使用ください。
- 推奨されるハードウェア、ソフトウェア、および認証済みの機器・アクセサリーをご使用ください。非認証製品の使用、デバイスやソフトウェアの改造、または許可されていないコンテンツを使用すると、けが、性能低下、故障、または保証が無効となる場合があります。
- 筋肉痛、頭痛、風邪、二日酔い、ストレス、疲労、酩酊状態、または何らかの薬を服用している場合は使用しないでください。
- 妊娠中の方、ご高齢の方、精神疾患のある方、心臓疾患、背骨・皮膚・筋肉に疾患のある方は、使用前に医師にご相談ください。
- 本製品はお子様およびペットの手の届かない場所に保管してください。小さな部品の誤飲、ケーブルの引っ張りによる破損、またはケーブルが身体に巻き付くことによる事故・けが・故障を防ぐためです。

使用環境について

本製品を安全にご使用いただくため、身体的・精神的な安全および物損を防ぐうえで、常に適切な環境でご使用ください。

- ご使用前に、鋭利な物や家具など、けがの原因となる物を周囲から取り除き、使用中も周囲の状況に十分ご注意ください。
- 周囲に人、ペット、障害物などが突然現れないようご確認ください。
- ハプティクフィードバックによって反射的な動作が生じる場合があります。使用前に必ず周囲の安全を確認してください。
- 火気、熱い液体など危険物を持った状態で使用しないでください。
また、自転車・車の運転中、歩行中、または不安定な場所（移動中の乗り物など）では使用しないでください。
- 重大な事故（死亡、けが、物損）につながる行為は絶対に行わないでください。
- VRヘッドセットと併用する場合は、周囲が完全に見えなくなるため、特に注意してご使用ください。

医療状態について

ハプティクス機器の使用により影響を受ける可能性のある持病や症状がある場合は、使用前に医師にご相談ください。妊娠中の方、ご高齢の方、心臓疾患、精神疾患、呼吸器疾患、脊椎・筋肉の障害、皮膚疾患などが含まれますが、これらに限定されません。

以下の症状が現れた場合は、直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

- 呼吸困難、めまい、けいれん、筋肉のけいれん・こわばり、皮膚の焼けるような感覚、過度の発汗、頭痛、疲労、不随意運動、吐き気、腫れ、かゆみ、発疹 など
- 上記の症状が改善するまで、本製品を使用しないでください。
症状が持続する場合は、必ず医師に相談し、医師の許可が出るまで再度使用しないでください。
- また、コンテンツの種類によって症状が強く出る場合があります。
症状が発生した際に使用していたコンテンツの種類を覚えておき、類似コンテンツ使用時には十分にご注意ください。

医療機器への干渉について

本製品には磁石または電磁場を発生させる部品が含まれている場合があります。これらは近くの電子機器や医療機器（心臓ペースメーカー、除細動器、補聴器など）に干渉を引き起こす可能性があります。

- 医療機器をご使用の方は、必ず医師または医療機器メーカーに相談のうえ、本製品を使用してください。また、医療機器から15cm以上離してご使用ください。
- 病院内や飛行機、自動車などの交通機関では使用しないでください。
- 周囲に電子機器がある場合は、本製品との距離を十分に確保してください。
- お客様ご自身、または周囲の方がペースメーカー等の植込み型医療機器をご使用の場合は、本製品の使用をお控えください。やむを得ず使用する場合は、必ず事前に医師に相談し、15cm以上の距離を保ってください。
- 医療機器に干渉が生じた場合は、直ちに使用を中止してください。

Bluetooth接続の注意事項

Bluetoothでペアリングする際は、以下の点にご注意ください。

- ペアリング時は、本製品をPC、ノートPC、またはモバイル端末の近くに置いてください。距離が離れすぎていると、意図しない機器に接続されたり、ペアリングに失敗する場合があります
- 安定した接続のため、本製品と端末の間に障害物を置かず、Bluetooth通信範囲内でご使用ください。
- Bluetoothは、一部の産業用機器、医療機器、科学機器、および無線LANなどと同じ周波数帯を使用しています。そのため、周囲の機器に干渉し、けがや物損につながる恐れがある環境（例：病院、交通機関など）では使用しないでください。
- Bluetooth SIG（Special Interest Group）の認証を受けていない機器では、正常に動作しない場合があります。
- Bluetooth機能を違法行為（海賊版コピー、不正な公衆送信など）に使用しないでください。

使用および取り扱いについて

- 本製品は定められた用途のみにご使用ください。
また、製品機能を維持するため、bHapticsが提供するアクセサリーおよび認証された部品のみを使用してください。
- 充電ケーブルを接続したまま使用する場合、ケーブルが身体や脚に絡まないようご注意ください。使用中も定期的にケーブルの状態を確認してください。
- 本製品が身体に正しくフィットするよう、手順に従って装着してください。
不適切な装着は、不快感を引き起こしたり、ハプティックフィードバックの効果を低下させる場合があります。
- オーディオケーブル、有線ヘッドフォン、または充電ケーブルを使用する場合、ケーブルが身体に絡まり、転倒や窒息の恐れがあります。
激しい動きを避け、周囲の物やケーブルの位置を常にご確認ください。
- 衛生上の理由から、できる限り本製品を共有しないことを推奨します。
共有する場合は、使用ごとに柔らかい布で拭き取り、取外し可能なメッシュ裏地を定期的に洗濯または交換してください。
- 長時間使用する場合は、定期的に休憩を取ってください。
連続使用は、疲労、不快感、または健康上の問題を引き起こす可能性があります。
- 強い衝撃を与えないでください。
（落下させたり、重い物を載せないでください）
- 生地や金属に対してアレルギー反応が出た場合は、直ちに使用を中止してください。
- 本製品を分解、改造、または開封しないでください。
破損または異常が見られる場合は使用を中止し、bHapticsサポートチームまでお問い合わせください。
- 本製品は涼しく乾燥した場所に保管してください。
推奨保管温度：0〜24℃、湿度5〜30%
ほこり、煙、蒸気、直射日光を避けてください。
- 折り曲げた状態や押しつぶした状態で保管しないでください。
使用しないときは、元の箱に入れるか、ハンガーに掛けて保管してください。
- お子様やペットの手の届かない場所に保管してください。安全のため、また製品の破損を防ぐためです。
- 本製品は電子機器のため、洗濯できません。
汚れた場合は、柔らかい布やティッシュで優しく拭き取ってください。
溶剤、洗剤、薬品処理された布などは故障の原因となりますので使用しないでください。

- 本製品が破損または故障した場合は、直ちに使用を中止し、bHapticsサポートチームまでお問い合わせください。許可されていない修理を行わないでください。故障が悪化し、保証が無効となる場合があります。
- 液体や小さな異物を本製品内部に侵入させないでください。
侵入した場合は、ただちに使用を中止し、本製品の電源を切り、コンセントから取り外した上で、bHapticsサポートチームまでご連絡ください。
- 【バッテリー液漏れ時の注意】
  - 漏れた液体が肌、目、衣服に付着しないようご注意ください。
付着した場合はこすらず、すぐに清水で洗い流し、医師の診察を受けてください。
  - 液漏れしたバッテリーを火気に近づけないでください。発火・爆発の恐れがあります。
- 【過熱・廃棄に関する注意】
  - 本製品およびバッテリーを火中に投げ入れたり、暖房器具や高電圧機器の近くに置かないでください。過熱すると爆発の危険があります。
  - 本製品およびバッテリーの廃棄・リサイクルは、地域の法律および規制に従って行ってください。　一部の地域では電子機器の処分が厳しく規制されています。

グローバルコンプライアンス

米国連邦通信委員会（FCC）干渉に関する声明

本機器は、FCC規則Part 15に基づくクラスBデジタル機器の規定に適合していることが試験により確認されています。これらの規定は、住宅環境において有害な干渉から適切な保護を提供するよう設計されています。
本機器は無線周波数エネルギーを発生・使用・放射することがあり、取扱説明書に従って設置および使用しない場合、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。
ただし、特定の設置環境において干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機器がラジオやテレビ受信に干渉を及ぼす場合（電源のオン・オフで確認できます）
以下の対策を実施することを推奨します：

- 受信アンテナの向きまたは位置を変更する
- 本機器と受信機の距離を離す
- 受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに接続する
- 販売店または熟練したラジオ・テレビ技術者に相談する

FCC注意事項
本機器に対して、FCCが承認していない変更や改造を行った場合、本機器の操作権限が無効となる可能性があります。

FCC規則Part 15準拠
本機器はFCC規則Part 15に準拠しています。
使用に際して、以下の2つの条件が適用されます。
1. 本機器が有害な干渉を引き起こさないこと
2. 本機器が受けた干渉（望ましくない動作を引き起こす場合を含む）を受け入れること

カナダ産業省（ISED Canada）適合声明

本機器は、カナダ産業省（ISED Canada）のライセンス免除RSS規格に準拠しています。
本機器の動作は、次の2つの条件に従います：
1. 本機器は有害な干渉を引き起こしてはならないこと
2. 本機器は、受信した干渉（望ましくない動作を引き起こす場合がある干渉を含む）を受け入れなければならないこと

欧州経済領域（EEA）

bHaptics Inc.は、TactSleeve（BHTA03M1D）が指令2014/53/EU（RED指令）に適合していることを宣言します。
EU適合宣言書の全文は、以下のウェブサイトでご確認いただけます。
https://www.bhaptics.com/legals

廃棄およびリサイクルに関する情報（欧州経済領域のみ）

この「斜線付きごみ箱マーク」は、本製品を一般家庭ごみとして廃棄せず、他の廃棄物と分別して処分する義務があることを示しています。

本製品を residual waste（可燃/不燃ごみ）やリサイクル用イエロービンに廃棄することは禁止されています。製品に取り外し可能な一次電池または充電式電池が含まれている場合、廃棄前に電池を取り出し、電池として別途廃棄してください。廃電気電子機器（EEE）の所有者は、地方自治体または 公共廃棄物処理機関が提供する回収施設に製品を返却できます。適切な廃棄の詳細については、自治体、販売店、または家庭ごみ収集サービスにお問い合わせください。

（ドイツのみ）
bHaptics Inc.は、 Stiftung Elektro-Altgeräte Register（EAR）に製造者登録番号 DE69516062で登録されています。
住所： Nordostpark 72, 90411 Nürnberg.

（英国のみ）
bHaptics Inc.は、WEEE小規模生産者登録番号：WEE/MM1053AA
Comply Direct会員番号：CD01/01286

（オランダのみ）
bHaptics Inc.は、製造者登録番号 CO00015245 で登録されています。

（フランスのみ）
bHaptics Inc.は、フランスの拡大生産者責任（EPR）制度に基づき、以下の登録番号で製造者登録されています：
- WEEE（廃電気電子機器　登録番号：FR331561_05DQHR
- 電池　登録番号：FR345372_06EVPH
- 包装（パッケージ）登録番号：FR354967_01YPIC

- 機器名／製品名　TactSuit Pro
- 型番　BHTV32M1D

FCC ID: 2AJ6BBHTV32M1D
IC ID : 24747-BHTV32M1D
R-NZ
R 216-240013
R-R-bha-BHTV32M1D
CCAH25LP0370T2
CMIIT ID: 25J998HPB032

- 機器名／製品名　TactSuit Air
- 型番　BHTV16M1D

FCC ID: 2AJ6BBHTV16M1D
IC ID : 24747-BHTV16M1D
R-NZ
R 216-240012
R-R-bha-BHTV16M1D
CCAH25LP0360T2
CMIIT ID: 25J998HPB016

Bluetoothドングル

同梱されているBluetoothドングル（モデル名：UB500）は、 TP-Link（TP-Link Technologies Co., Ltd., 中国）の製品です。 技術サポート、ユーザーガイド、その他の情報については、以下をご参照ください：
https://www.tp-link.com/support

- 本デバイスの分解、修理、改造を行わないでください。
サービスが必要な場合は、当社までお問い合わせください。
- 無線機器の使用が禁止されている場所では使用しないでください。
- 水、火気、高温、多湿の場所を避けて保管および使用してください。
- 本製品は、IEC 62368-1のPower Source Class 2（PS2）またはLimited Power Source（LPS）に適合する電源でのみ動作します。

米国連邦通信委員会（FCC）適合声明

本製品はFCC Part 15に準拠しています。 使用に際し、次の2条件に従う必要があります：
1. 本デバイスは有害な干渉を引き起こしてはならない
2. 受信した干渉（望ましくない動作を引き起こす場合を含む）を受け入れなければならない

欧州経済領域（EEA）

TP-Linkは、本デバイスが以下の指令に適合していることを宣言します
- 指令2014/53/EU（RED）
- 指令2011/65/EU（RoHS）および（EU）2015/863
EU適合宣言の原文：
https://www.tp-link.com/en/support/ce

英国（UK）

TP-Linkは、本デバイスが2017年無線機器規則（UK Radio Equipment Regulations 2017）に適合していることを宣言します。
UK適合宣言の原文：
https://www.tp-link.com/en/support/ukca

R-NZ　UK CA

R-C-TPN-UB500

（限定保証 / GLOBAL）

グローバル

本製品をご使用になる前に必ず本書をご確認ください。
本限定保証には、強制仲裁条項および集団訴訟の放棄条項が含まれています。

bHaptics製品を使用することにより、お客様は本限定保証および以下に記載された強制仲裁条項および集団訴訟放棄条項に同意したものとみなされます。
本限定保証に同意されない場合、本製品を使用しないでください。
その代わりに、返品期間内にbHapticsまたは正規販売店に返却し、返金を受けてください。
返品ポリシー：https://www.bhaptics.com/legals/cancellation-return-refund/

知的財産について

本製品に関連するbHapticsまたはそのサプライヤーが所有するすべての知的財産（アクセサリー、部品、ソフトウェアを含むがこれらに限定されない）は、bHapticsの専有財産であり、国際条約、各国法、連邦法および州法により保護されています。
知的財産には以下が含まれますが、これらに限定されません：発明（特許取得の有無を問わず）、特許、営業秘密、著作権、ソフトウェアおよびコンピュータプログラム、関連ドキュメント、著作物その他の知的成果物
お客様は、これらの知的財産権を侵害または違反する行為を行ってはなりません。また、ソフトウェアの改変、派生物の作成、リバースエンジニアリング、デコンパイル、分解、ソースコードの解析試行を行わないことに同意します。本製品の知的財産権の所有権はお客様に移転しません。
すべての権利はbHapticsおよびサプライヤーに帰属します。

保証提供者

この消費者向け限定保証（以下「本保証」）は、bHaptics Inc.（大韓民国大田広域市 儒城区 甲川路361-17 201-B）（以下「bHaptics」）により発行されます。

保証対象者

本保証は、bHapticsまたは正規販売店から新品の対象製品を購入した消費者（以下「お客様」）に対して提供されます。

本保証は、bHapticsまたは正規販売店以外から購入された製品には適用されません。

本保証は、bHapticsが製品を出荷しサポートを提供する国のみで有効です。
対象国については以下をご確認ください：
www.bhaptics.com/shop

本限定保証の対象範囲および保証期間

本保証は、対象となるbHaptics製品（以下「製品」）の欠陥および故障に適用されます。当社は、製品が正常かつ意図された使用環境下において、当社の技術仕様または製品ドキュメントに実質的に準拠する機能（以下「保証機能」）を保証期間中に有することを保証します。

保証期間は、購入日または製品受領日のいずれか遅い方から1年間です（以下「保証期間」）。 ただし、EUまたはEFTA加盟国から購入された場合、保証期間は2年間となります。製品が保証機能を果たすためにbHapticsのソフトウェアまたはサービスが必要な場合、当社は保証期間中、これらを提供・維持します。
当社は独自の裁量でソフトウェアやサービスを更新・変更・制限する場合がありますが、保証機能を維持または上回る範囲でこれを行います。

本保証はお客様に特定の法的権利を付与します。
また、国（州または地域）によっては、 これとは別に法律に基づく追加の権利が与えられる場合があります。
本保証は、適用される消費者保護法を制限するものではありません。

本限定保証の適用除外事項

以下の場合、本保証は適用されません：
(i) 製品のシリアル番号、日付コード、または浸水インジケーターが削除、消去、改ざん、損傷、または判読不可となっている場合
(ii) 通常使用による外観の劣化
(iii) テキスタイル部、ストラップ、ファスナーの破れまたは剥がれ
(iv) 時間経過により劣化する保護コーティング、または電池の劣化（ただし、製造上の不具合による場合は除く）
(v) 誤用、事故（例：物理的衝撃、液体・食品・異物の付着）、不適切な管理乱暴な取り扱い、自然災害、その他bHapticsの合理的管理範囲外の事象により発生した損傷（ただし、故障が直接製品不具合に起因する場合は除く）
(vi) 不適切または無許可の修理、改造、分解、または適合しない機器・デバイス・ソフトウェア・サービス、その他の無許可の第三者製品との併用により発生した損害

(vii) 下記の再生品（Refurbished Products）の条件を満たさない中古品または転売品
(viii) bHapticsまたは正規販売店以外の販売者から購入された製品（非認可オンラインオークションを含む）
(ix) 製品使用地域の法律・規則・条例に違反する用途
(x) 製品の保証機能を超えるソフトウェアまたはサービスに関する機能や性能

本保証は、製品がエラーなく動作すること、 稼働時間や継続利用、データ保護、ソフトウェア／ファームウェア／オンラインサービスの中断なき動作を保証するものではありません。

製品に問題が発生した場合のbHapticsの対応

製品に欠陥または故障がある場合、当社は以下のいずれかを行います：
- 修理
- 交換（新品・認定再生品・再製品）
- ソフトウェアまたはサービスの更新
→ 保証機能を満たすよう改善
対応方法は当社の単独裁量によります。
修理・交換では解決できないと判断した場合、購入価格の返金を行う場合があります。

修理または交換した製品の保証期間は下記のいずれか長い方とします：
- 元の保証期間の残存期間
- 製品受領後90日

保証サービスを受けるための手続き

製品に故障が疑われる場合は、まず以下をご確認ください：
https://www.bhaptics.com/support/contact-us
ここでは以下をご利用いただけます。
- サポート情報
- ユーザーマニュアル
- 連絡先
- 保証請求フォーム
発送が必要な場合、
当社が宛先記載済みの配送ラベルを提供します。
製品は適切な梱包で返送し、下記書類を添付してください：
- 購入証明（領収書または購入日が確認できる証明書）
- 製品のシリアル番号
- 販売店名および住所

お客様は、製品を当社へ送付する際の送料をご負担いただく場合があります。
製品を当社へ送付することにより、お客様はその製品の所有権をbHapticsへ移転することに同意したものとみなされます。
当社が製品を受領後、本保証の対象となる欠陥または故障があるかを判断します。
本保証の対象であると判断した場合、当社は保証機能を提供できるよう、製品を修理または交換し、修理済み製品を当社負担で返送します。
なお、元の製品をお返ししない場合があります。
事前に購入証明が確認できず、お客様が有効な購入証明なしで製品を送付した場合、当社はお客様負担にて製品を返送する権利を留保します。
返送料が事前に支払われない場合、当社は製品を30日間保管し、お客様が引き取らなかった場合は処分する場合があります。

再生品（Refurbished Products）

本保証は、bHapticsにより再生された製品で、bHapticsから購入されたリファービッシュ品にも適用されます。
リファービッシュ品の保証期間は、購入日または受領日のいずれか遅い方から1年間です。 ただし、EUまたはEFTA内で購入された場合、保証期間は2年間となります。
なお、リファービッシュ品に軽微な外観上の不具合がある場合、これらは保証の対象外となります。

bHapticsの責任制限適用される法律が許す範囲において、

本限定保証およびここに記載された救済措置は独占的なものであり、その他すべての保証、救済、条件に代わるものです。

当社は、法定または黙示の保証（商品性の保証、特定目的適合性の保証、潜在的不具合に対する保証を含む）を、 本保証期間に限定します。

当社は、当社の判断により、ここに記載された修理または交換以外の責任を負いません。
いかなる場合においても、当社は以下の損害について一切責任を負いません：
- 製品の購入金額を超える損害
- 商業上の損失
- 使用機会、時間、データ、信用、機会、利益、節約の損失
- 迷惑、付随的損害、特別損害、結果的損害、懲罰的損害
- 製品の使用または使用不能に起因する損害

一部の国や法域（州または省）では、 黙示的保証の期間制限や、付随的または結果的損害に対する免責または制限を認めていない場合があります。
その場合、上記の制限および免責はお客様に適用されないことがあります。

分離可能性（Severability）

本限定保証の一部が違法または執行不能と判断された場合でも、 その部分的無効性は本限定保証の残りの条項の有効性に影響を与えるものではありません。

一般条項（General）

本ユーザーマニュアルおよびその他の文書の記載は、 本製品に関する明示的な保証を構成するものではありません。また、代理人、従業員、販売店、取扱店またはリセラーは、本限定保証を変更または延長したり、広告・説明・その他の手段を通じてbHapticsを拘束する保証・説明・主張を行う権限を有しません。

中に折り込まれる面

著作権および商標

商標について

TactSuit、TactSuitロゴ、bHaptics、bHapticsロゴ、 およびその他のbHaptics製品／サービス名は、 bHaptics Inc.の登録商標です。
本書に記載される会社名、製品名、サービス名、および商標は、それぞれの所有者に帰属します。本書にこれらの商標が記載されていることは、bHaptics Inc.との提携、協力、または承認を示唆するものではありません。
なお、本マニュアルに記載されていない商標も存在します。

著作権について

本マニュアルは国際著作権法により保護されています。
bHaptics Inc.の事前の書面による許可なく、 本ユーザーマニュアルの一部または全部を複写、翻訳、配布、送信、転載することはできません。
（電子的・機械的手段、録音、複写を含みます）

表紙（裏）

bHaptics

www.bhaptics.com